

CONTACT NORTH | CONTACT NORD

augmente le nombre de résidentes et résidents de l'Ontario mal desservis qui suivent des programmes et des cours en ligne auprès des collèges, des universités, des établissements autochtones et d'autres prestataires de l'Ontario, tout en restant dans leur communauté.

Nous recrutons auprès des étudiantes et étudiants dans plus de 1 500 communautés rurales et éloignées et fournissons des services d'appui gratuits, soit en personne dans des lieux à travers la province, soit par téléphone, courriel, clavardage en direct ou séance virtuelle. Nos services sont disponibles en anglais et en français.

Nous contribuons à un accès et un niveau de réussite rehaussés pour divers groupes d'apprenantes et d'apprenants sous-représentés, notamment :

- Les apprenantes et apprenants francophones
- Les apprenantes et apprenants autochtones
- Les apprenantes et apprenants sans emploi
- Les apprenantes et apprenants ayant accès au programme Ontario au travail
- Les apprenantes et apprenants souffrant de handicaps

SERVICES GRATUITS DE SOUTIEN LOCAL

POUR LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ONTARIENS

1. Information sur les programmes et cours offerts en ligne
2. Aide pour l'inscription et information sur l'aide financière
3. Le service Aide pour étudier en ligne avec succès
4. Services de soutien technologique
 - Service téléassistance de soutien technique
 - Service de technologies pour étudiantes et étudiants (ordinateurs portables et Internet)
 - Accès aux ordinateurs et à l'Internet
 - Utilisation de plateformes de conférence Web

POUR LES FOURNISSEURS EN ÉDUCATION ET EN FORMATION DE L'ONTARIO

1. Campagnes de recrutement étudiant à l'échelle provinciale dans plus de 1 500 communautés ontariennes
2. Services d'appui locaux pour la clientèle étudiante
3. Identification des besoins locaux en matière d'éducation et de formation
4. Services de plateforme numérique et technologique
 - Service téléassistance de soutien technique
 - Formation sur les plateformes numériques et technologiques pour les corps professoral et enseignant
 - Ressources pour les corps professoral et enseignant sur teachonline.ca
5. Informations sur les dernières tendances, les meilleures pratiques, les possibilités de formation et les ressources pédagogiques en matière d'apprentissage en ligne et à distance sur teachonline.ca

SERVICES GRATUITS OFFERTS EN PARTENARIATS AVEC

24 collèges publics
25 universités publiques
9 établissement autochtones
76 conseils scolaires
200 fournisseurs de littératie et compétences de base

4 282 organismes communautaires
20 fournisseurs de formation en développement de compétences
170 bureaux d'Ontario au travail
188 bureaux d'Emploi Ontario

RÉSULTATS ANNUELS POUR LES ONTARIENNES ET ONTARIENS

30 000 inscriptions à des cours générées
Réponse à plus de **1,7 million** de demandes de services
50 campagnes de recrutement à l'échelle provinciale
Plus de **350 000** visiteuses et visiteurs aux sites Web de Contact North | Contact Nord
Plus de **1,7 million** de pages vues
92% de la clientèle se dit satisfaite

LES PORTALS D'APPRENTISSAGE EN LIGNE DE L'ONTARIO HÉBERGÉS PAR CONTACT NORTH | CONTACT NORD

- etudiezenligne.ca pour les renseignements sur plus de 2 600 programmes et plus de 41 000 cours offerts en ligne par des établissements ontariens
- apprentissageenligne.ca pour les renseignements sur les cours en ligne de littératie et de compétences de base en Ontario
- teachonline.ca pour les ressources destinées aux corps professoral et enseignant qui enseignent en ligne et à distance