

Le 7 octobre 2019

Pour diffusion immédiate

Contact North | Contact Nord et OCAS collaborent afin d'offrir des services améliorés aux étudiantes et étudiants de 600 petites collectivités rurales, éloignées, autochtones et francophones de l'Ontario quant à l'accès aux programmes et cours en ligne

(Thunder Bay/Guelph) — Contact North | Contact Nord et OCAS — un organisme à but non lucratif fournissant des services de technologie et d'inscription partagés pour les collèges publics de l'Ontario — ont annoncé aujourd'hui la création d'un partenariat qui vise à améliorer les services destinés aux étudiantes et étudiants qui sont inscrits à des programmes et des cours en ligne et habitent parmi une des 600 petites collectivités rurales, éloignées, autochtones et francophones de la province.

Dans le cadre de ce partenariat, OCAS accorde à Contact North | Contact Nord son expertise, son expérience et sa capacité en matière des technologies de l'information sous forme de services de consultation afin de :

1. Rehausser et améliorer les services aux étudiantes et étudiants.
2. Améliorer le soutien personnalisé offert aux étudiantes et étudiants et aux 24 collèges publics, 22 universités publiques, 9 établissements autochtones, 76 conseils scolaires, 200 fournisseurs de littératie et compétences de base et 50 fournisseurs de formation en développement de compétences (fournisseurs d'éducation et de formation).
3. Accroître le rendement et la capacité de l'appui offert aux étudiantes et étudiants et les fournisseurs d'éducation et de formation.
4. Assurer la fiabilité et la sécurité de toutes les infrastructures informatiques.
5. Tirer parti des technologies nouvelles et émergentes pour soutenir la prestation d'un plus grand nombre de programmes et de cours en ligne.

« Nous sommes ravis de pouvoir mettre à profit la vaste expérience et l'expertise approfondie d'OCAS pour épauler les collèges publics de l'Ontario et faire évoluer notre infrastructure de technologie de l'information », a déclaré Maxim Jean-Louis, président – directeur général, Contact North | Contact Nord. « Ce partenariat appuie notre mandat d'aider les Ontariennes et Ontariens mal desservis à trouver un emploi en leur permettant d'accéder à une éducation et une formation sans avoir à quitter leur communauté. »

« Nous sommes fiers d’offrir nos services technologiques à l’appui de Contact North | Contact Nord. Ensemble, nous partageons la mission de dégager et d’améliorer les voies d’accès à l’éducation postsecondaire pour les apprenantes et apprenants en Ontario », a déclaré Karen Creditor, présidente – directrice générale d’OCAS. « Nous nous réjouissons de collaborer et de consulter avec un autre organisme de l’écosystème de l’enseignement supérieur et nous sommes impatients de voir Contact North | Contact Nord rehausser, par la réussite de ce projet, les services aux personnes mal desservies. »

Aux termes de ce partenariat, OCAS prête main-forte à Contact North | Contact Nord dans l’adoption de technologies de nouvelle génération afin d’améliorer de façon considérable le rendement et la capacité de l’infrastructure informatique de Contact North | Contact Nord. Ceci permettra de répondre à la demande croissante de services dans ses 116 centres d’apprentissage en ligne en Ontario. Les demandes de services auprès de Contact North | Contact Nord dépassent aujourd’hui les 800 000 par an et connaît un essor annuel important.

Une série d’initiatives majeures sont à l’étude pour les trois prochaines années. Ces initiatives fourniront une redondance complète et un niveau de service supérieur aux utilisatrices et utilisateurs du Service d’assistance aux TI de Contact North | Contact Nord — le tout sans interruption de service aux étudiantes et étudiants et aux fournisseurs d’éducation et de formation.

- 30 -

Pour de plus amples renseignements

Heather Campbell
Coordonnatrice des communications
Contact North | Contact Nord
1 855 345-5035
heather@contactnorth.ca

Alissa Robson
Gestionnaire, Marketing et communications
OCAS
519 763-2363, poste 6888
robson@ocas.ca

Au sujet de Contact North | Contact Nord

À titre d’organisme communautaire, établi et financé par le gouvernement de l’Ontario depuis 1986 et dont le siège social est situé à Thunder Bay, Contact North |

Contact Nord aide les Ontariennes et les Ontariens mal desservis de 600 petites collectivités rurales, éloignées, autochtones et francophones à trouver un emploi en leur permettant d'accéder à une éducation et une formation sans avoir à quitter leur communauté.

Nous répondons annuellement à plus de 800 000 demandes par des Ontariennes et Ontariens et fournissons à l'échelle locale cinq services clés :

- l'information sur les programmes et les cours en ligne;
- l'aide pour le processus d'inscription aux programmes ou cours de leur choix;
- l'utilisation gratuite des postes de travail informatisés et l'accès à Internet haute vitesse pour suivre leur cours en ligne;
- l'utilisation gratuite des plateformes d'apprentissage à distance par conférence Web et vidéoconférence pour se connecter à leurs programmes et leur cours en ligne, et pour y participer;
- la supervision des examens et des tests par écrit.

Pour en savoir davantage à notre sujet, visitez <http://contactnord.ca>.

Au sujet d'OCAS

OCAS est un organisme indépendant sans but lucratif basé à Guelph, en Ontario. En tant que membre du technopôle dynamique de notre province et fier partenaire du réseau collégial ontarien, nos activités reposent sur la technologie et l'innovation — nous exploitons le pouvoir des données, du personnel et des partenariats pour offrir des systèmes de pointe, une technologie fiable et des solutions rentables dans le secteur de l'enseignement supérieur. Chaque année, nous fournissons à près de 300 000 personnes les voies d'accès aux collèges publics de l'Ontario afin de les appuyer à faire un pas déterminant vers un avenir meilleur.

Notre travail nous tient à cœur. Pour en savoir davantage à notre sujet, visitez www.ocas.ca.

[Désabonnement](#)

Contact North | Contact Nord
1139 promenade Alloy, bureau 104
Thunder Bay (Ontario) P7B 6M8
807 344-1616
newsletter@contactnorth.ca