

## **CONTACT NORTH | CONTACT NORD TRANSFORME DAVANTAGE DE SERVICES VERS LA PRESTATION EN LIGNE**

### **1. PRENDRE CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ LOCALE, LES ENTREPRISES ET LES PARTENAIRES MUNICIPAUX AFIN DE RÉAFFIRMER LE PROCESSUS POUR ASSURER AUX RÉSIDENTES ET RÉSIDENTS UNE ORIENTATION CONTINUE AUX SERVICES DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD**

(Avril – mai 2020)

Contact Nord | Contact Nord fournit des renseignements sur les programmes et les cours en ligne offerts, une aide à l'inscription, des informations sur l'aide financière et des aiguillages à d'autres services d'appui à la clientèle recommandée.

Les services d'appui sont fournis par le biais de l'audio, de la vidéoconférence Zoom, du courriel, de Facebook Messenger et de la messagerie texte.

### **2. S'ENTREtenir AVEC LES COLLÈGES, LES UNIVERSITÉS ET LES ÉTABLISSEMENTS AUTOCHTONES FINANCÉS PAR LES FONDS PUBLICS DE L'ONTARIO SUR LEUR PLATEFORME D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE, LA FORMATION DU CORPS PROFESSORAL ET LE PERSONNEL ENSEIGNANT ET LES BESOINS DE RECRUTEMENT DE LA CLIENTÈLE ÉTUDIANTE**

(Avril – juin 2020)

Entretiens directs avec les collèges, les universités et les établissements autochtones financés par les fonds publics de l'Ontario, à commencer par ceux qui offrent déjà des programmes et des cours en ligne aux étudiantes et étudiants des petites communautés rurales, isolées et autochtones, afin de mieux comprendre :

- Leurs besoins en matière de plateformes d'enseignement en ligne, d'ici jusqu'à la fin décembre 2020, en supposant que les établissements d'enseignement pourraient commencer à offrir en ligne la majorité de leurs cours dès le semestre printemps/été et automne 2020.
- Leurs besoins en matière de formation du corps professoral et du personnel enseignant pour enseigner en ligne de façon efficace.
- Leurs besoins en matière de recrutement et de services d'aide à la clientèle étudiante au niveau local, à une époque où les possibilités d'accès aux emplacements physiques peuvent être limitées.

**3. OFFRIR AUX ÉTUDIANTES ET AUX ÉTUDIANTS POTENTIELS UN SERVICE D'INFORMATION TÉLÉPHONIQUE ÉLARGI**  
(À partir d'avril 2020)

Élargir la plage des heures normales du Service d'information aux étudiantes et étudiants afin qu'elle soit offerte de 8 h à 21 h, du lundi au jeudi, et de 9 h à 13 h, le samedi.

Répondre aux demandes de renseignements par le biais d'un numéro sans frais, du clavardage en direct, du courrier électronique, de Facebook Messenger et de la messagerie texte.

**4. FOURNIR UN APPUI INDIVIDUEL AUX ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS, AINSI QU'À LA CLIENTÈLE ÉTUDIANTE POTENTIELLE**  
(Avril 2020 – en cours)

Sur la base de l'appui actuel aux étudiantes et étudiants et à la clientèle étudiante potentielle, affecter, former et préparer davantage de personnel de Contact Nord | Contact Nord pour venir en aide aux étudiantes et étudiants et à la clientèle étudiante potentielle par téléphone, par conférence Web, par messagerie texte, par Facebook Messenger et par courriel.

Élargir la portée des campagnes de marketing en ligne afin de cibler un plus grand nombre d'étudiantes et étudiants actuels et de futurs pour qu'ils aient accès aux services.

**5. PRÊT À INTERVENIR POUR APPUYER LES INITIATIVES LOCALES ET PROVINCIALES PARTICULIÈRES VISANT À AIDER LES TRAVAILLEUSES ET LES TRAVAILLEURS DÉPLACÉS**  
(Avril 2020 – en cours)

Interpeller le ministère des Collèges et Universités, le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences, Emploi Ontario (en misant sur les partenariats actuels), le ministère des Affaires autochtones, le ministère des Affaires francophones, le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce, les communautés locales et les employeurs locaux à contribuer aux initiatives particulières et intégrées qui visent à aider les travailleuses et travailleurs déplacés en facilitant l'accès local à l'éducation et à la formation pour les aider à réintégrer le marché du travail.

Le 23 mars 2020