

Par souci de protéger la sécurité de notre clientèle et de notre personnel, Contact North | Contact Nord a fermé les portes de ses centres d'apprentissage en ligne au public jusqu'à nouvel ordre.

Contact North | Contact Nord continue de fournir et d'élargir les dix services suivants afin d'appuyer les étudiantes et étudiants, les collèges et les universités pendant l'épidémie de COVID-19. Nous sommes en bonne voie de fournir un soutien à quelque 917 000 demandes de services attendues au cours de l'année 2020-2021.

10 FAÇONS DONT CONTACT NORTH | CONTACT NORD AIDE LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ACTUELS ET FUTURS, LES COLLÈGES, LES UNIVERSITÉS ET LES ÉTABLISSEMENTS AUTOCHTONES PENDANT L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

1. APPUI INDIVIDUEL AUX ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ACTUELS ET FUTURS DE L'ONTARIO

Des services de recrutement élargis, proactifs et directs, ainsi qu'un appui aux étudiantes et étudiants actuels et futurs, par une équipe de 30 agentes et agents de recrutement de l'apprentissage en ligne à domicile, ainsi que de 6 directrices du recrutement et des partenariats, dans six régions – Centre-Nord, Nord-Est, Nord-Ouest, Centre-Sud, Sud-Est, et Sud-Ouest – pour générer et soutenir 62 400 inscriptions étudiantes à des cours en 2020-2021.

Offrir des occasions de partage individuelles avec les étudiantes et étudiants actuels et futurs de 600 petites communautés rurales, éloignées, autochtones et francophones par téléphone, conférence Web, messagerie texte, Facebook Messenger et courriel.

2. FOURNIR UN SERVICE D'INFORMATION POUR LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ACTUELS ET FUTURS DANS TOUT L'ONTARIO

L'équipe des Services d'information pour les étudiantes et étudiants est composée de cinq agentes aux Services d'information pour les étudiantes et étudiants et d'une directrice des Services à la clientèle. Elles répondent aux demandes de renseignements provenant de toute la province par le biais d'un numéro sans frais, du courriel, du clavardage, de Facebook Messenger et de la messagerie texte.

3. AIDER À LA CLIENTÈLE D'EMPLOI ONTARIO ET D'ONTARIO AU TRAVAIL À S'INSCRIRE À DES PROGRAMMES ET DES COURS EN LIGNE

En contact avec 170 bureaux d'Ontario au travail et 188 bureaux d'Emploi Ontario pour appuyer leurs clientèles à s'inscrire à des programmes et des cours en ligne pour les aider à trouver un emploi.

4. ASSISTANCE TECHNIQUE AUX ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS QUI UTILISENT LES PLATEFORMES D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE GRATUITES DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD POUR ACCÉDER À LEURS COURS

Équipe de 10 spécialistes des technologies de l'information qui travaille de 7 h 30 à 23 h en semaine et sur demande les fins de semaine, disponible par numéro sans frais et par courriel.

5. PORTAIL ETUDIEZENLIGNE.CA 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7 – AU SERVICE DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS ACTUELS ET FUTURS DE L'ONTARIO

Les informations sont disponibles sur un seul portail, etudiezenligne.ca :

- Programmes et cours en ligne
- Transfert de crédits
- Services aux étudiantes et étudiants
- Aide à l'inscription
- Base de données interrogeable à la manière de Google, avec 980 programmes et 20 000 cours en ligne provenant des collèges, universités, établissements autochtones et les conseils scolaires, ainsi que 7 500 cours en ligne sur l'alphabétisation, les compétences de base et la formation.

Le portail est disponible en français et en anglais.

6. PORTAIL TEACHONLINE.CA OUVERT 24 HEURES, 7 JOURS SUR 7 – AU SERVICE DES CADRES PROFESSORAUX DES COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET ÉTABLISSEMENTS AUTOCHTONES DE L'ONTARIO

Renseignements, meilleures pratiques, ressources et outils sur la manière d'enseigner en ligne rassemblés dans un seul portail visité chaque année par 275 000 membres de cadres professoraux et de personnel enseignant.

7. FORMATION EN DIRECT ET RESSOURCES POUR LES CADRES PROFESSORAUX ET LE PERSONNEL ENSEIGNANT LEUR PERMETTANT D'ENSEIGNER EFFICACEMENT VIA LA CONFÉRENCE WEB

Une équipe de 3 spécialistes de la formation et du soutien en technologies de l'apprentissage offre une formation en direct aux cadres professoraux et au personnel enseignant qui favorise l'utilisation efficace de la conférence Web. De plus, l'équipe crée des ressources en ligne (vidéos, documents de questions et réponses, guides pratiques) pour fournir un appui 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

8. SÉRIE DE WEBINAIRES PUBLICS GRATUITS SUR L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE

La première série de cinq webinaires gratuits est épuisée.

Trois autres séries sont en cours, portant sur la manière d'enseigner en ligne de façon efficace soit à l'aide de Zoom ou de la conférence Web Adobe Connect. Les webinaires sont commercialisés par le biais du Bulletin de l'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, document distribué à 45 000 cadres professoraux, membres de personnel enseignant, professionnels de l'apprentissage en ligne et autres abonnés et abonnés en Ontario et dans d'autres lieux.

9. LE SERVICE EXPERTCONSEIL@TEACHONLINE.CA SERT D'APPUI AUX CADRES PROFESSORAUX ET AU PERSONNEL ENSEIGNANT QUI VONT FAIRE DÉROULER LEURS CLASSES EN LIGNE OU COMMENCENT À ENSEIGNER EN LIGNE

9 experts-conseils mondiaux du Canada, des États-Unis, de l'Europe et de l'Afrique se portent volontaires pour répondre aux questions des cadres professoraux dans un délai de deux jours ouvrables.

Le service est commercialisé par le biais du Bulletin de l'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, document distribué à 45 000 cadres professoraux, membres de personnel enseignant, professionnels de l'apprentissage en ligne et autres abonnés et abonnés en Ontario et dans d'autres lieux.

10. UTILISATION DES PLATEFORMES D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD POUR LA PRESTATION DES COURS EN LIGNE

Utilisation gratuite de la plateforme de conférence Web de Contact Nord | Contact Nord (Adobe Connect) par 10 collèges, universités et établissements autochtones pour la prestation des cours aux étudiantes et étudiants des petites communautés rurales, isolées et autochtones.