

# Contact North | Contact Nord

Ontario's Distance Education & Training Network  
Le réseau d'éducation et de formation à distance de l'Ontario

## LE MANDAT – UN ACCÈS FLEXIBLE, ABORDABLE ET ÉQUITABLE À L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

Contact North | Contact Nord travaille en partenariat avec 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario pour aider à fournir l'accès à des programmes et des cours d'éducation et de formation postsecondaires offerts et enseignés par ces fournisseurs d'éducation et de formation. Grâce à ce partenariat, 4 millions d'Ontariennes et Ontariens, vivant dans 600 communautés petites, éloignées, rurales, autochtones et francophones, peuvent faire leurs études sans avoir à quitter leur communauté.

L'accès local à des occasions d'éducation et de formation appuie le développement économique régional et communautaire, et favorise la mise en place d'une culture d'apprentissage permanente.

### EXÉCUTER LE MANDAT

Créé en 1986 par le gouvernement de l'Ontario, Contact North | Contact Nord remplit son mandat en procurant 5 services de base pour les étudiantes et étudiants, le personnel enseignant et de formation, les collèges, les universités et les fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation. Ces services sont disponibles en français et en anglais par le biais des organisations suivantes.

1. Les 112 centres d'apprentissage en ligne local implantés dans des communautés à travers la province, où les Ontariennes et Ontariens peuvent :
  - utiliser les plateformes technologiques d'apprentissage à distance de conférence Web, de vidéoconférence et d'audioconférence afin de se connecter et participer à leurs programmes et cours, qui sont offerts et enseignés par les collèges, les universités et les fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation;
  - utiliser des postes de travail informatisés et l'accès à Internet haute vitesse pour suivre leur cours entièrement en ligne;
  - obtenir de l'information sur les programmes et les cours offerts par les collèges, les universités et les fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation;
  - obtenir une aide durant le processus d'inscription;
  - passer leurs tests et examens supervisés.

Chacun des 112 centres d'apprentissage en ligne local est doté d'un personnel

compétent qui vit dans la communauté et est à la disposition des étudiantes et étudiants actuels et éventuels pour les soutenir.

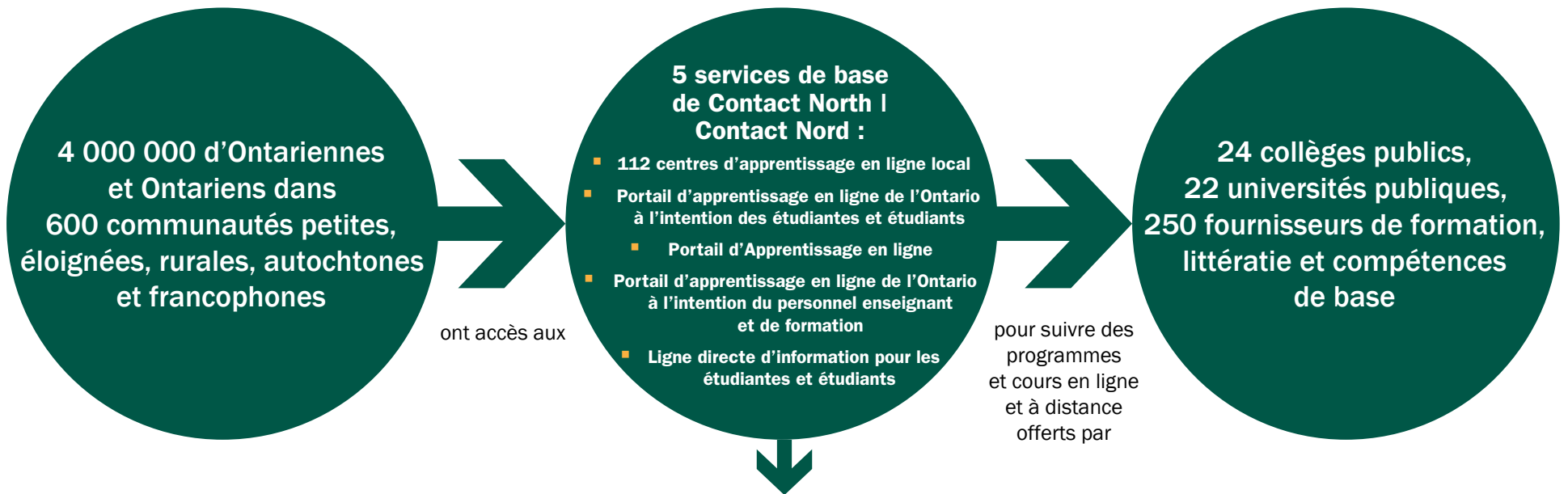
2. Le Portail d'apprentissage en ligne de l'Ontario à l'intention des étudiantes et étudiants ([etudiezenligne.ca](http://etudiezenligne.ca)) procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à de l'information sur les programmes et cours en ligne et à distance offerts par 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario et sur les services disponibles de soutien aux étudiantes et étudiants. Ce portail produit en moyenne 25 000 visites uniques mensuellement.
3. Le Portail d'Apprentissage en ligne ([www.apprentissageenligne.ca](http://www.apprentissageenligne.ca)) procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à de l'information sur les cours de littératie, de compétences de base et sur les services de soutien aux étudiantes et étudiants, qui sont offerts. Ce portail produit en moyenne 1 100 visites uniques mensuellement.
4. Le Portail d'apprentissage en ligne de l'Ontario à l'intention du personnel enseignant et de formation ([www.contactnord.ca/accueil](http://www.contactnord.ca/accueil)) procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à de l'information et à des ressources pour les membres du personnel enseignant et de formation, qui enseignent en ligne et à distance. Ce portail produit en moyenne 14 000 visites uniques mensuellement.
5. La Ligne directe d'information pour les étudiantes et étudiants procure aux Ontariennes et Ontariens un accès pour se connecter en direct par téléphone (1 877 999-9149), par courriel ou par clavardage avec le personnel, qui fournit de l'information sur les programmes et les cours en ligne et à distance, une aide durant le processus d'inscription et d'autres services aux étudiantes et étudiants.

### CE QUE CONTACT NORTH | CONTACT NORD N'EST PAS

1. Ce n'est pas un établissement d'enseignement ni un fournisseur de formation.
2. Il n'offre pas de cours ni de programmes et il n'en fait pas la prestation.
3. Il n'a pas de personnel enseignant et de formation.
4. Il n'accorde pas de crédits pour les cours achevés ni de titres de compétences.
5. Il ne fournit pas de counselling scolaire, de tutorat ni d'autres services directs de soutien aux étudiantes et étudiants.

# Contact North | Contact Nord

Ontario's Distance Education & Training Network  
Le réseau d'éducation et de formation à distance de l'Ontario



## LES 5 SERVICES DE BASE DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD

### ■ **112 centres d'apprentissage en ligne local**

Ils fournissent 3 plateformes d'éducation à distance, des postes de travail informatisés, un accès à Internet, de l'information sur les programmes et cours offerts, une aide durant le processus d'inscription et un lieu où passer les examens et les tests supervisés.

### ■ **Portail d'apprentissage en ligne de l'Ontario à l'intention des étudiantes et étudiants ([etudiezenligne.ca](http://etudiezenligne.ca))**

Il procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à l'information sur les programmes et cours en ligne et à distance offerts par 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario et sur les services disponibles de soutien aux étudiantes et étudiants. Ce portail produit en moyenne 25 000 visites uniques mensuellement.

### ■ **Portail d'Apprentissage en ligne ([www.apprentissageenligne.ca](http://www.apprentissageenligne.ca))**

Il procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à de l'information

sur les cours de littératie, de compétences de base et sur les services de soutien aux étudiantes et étudiants, qui sont offerts. Ce portail produit en moyenne 1 100 visites uniques mensuellement.

### ■ **Portail d'apprentissage en ligne de l'Ontario à l'intention du personnel enseignant et de formation ([www.contactnord.ca/accueil](http://www.contactnord.ca/accueil))**

Il procure tous les jours et 24 heures sur 24 un accès à de l'information et à des ressources pour les membres du personnel enseignant et de formation, qui enseignent en ligne et à distance. Ce portail produit en moyenne 14 000 visites uniques mensuellement.

### ■ **Ligne directe d'information pour les étudiantes et étudiants**

Elle procure un accès aux Ontariennes et Ontariens pour se connecter en direct par téléphone (1 877 999-9149), par courriel ou par clavardage avec le personnel, qui fournit de l'information sur les programmes et les cours en ligne et à distance, une aide durant le processus d'inscription et d'autres services étudiants.