

## AGENTE OU AGENT DE PLANIFICATION — BILINGUE, Centre des opérations de Sudbury / Centre des opérations de Thunder Bay

Relevant du directeur, Fonctionnement et développement, l'agente ou l'agent de planification est responsable des tâches suivantes :

- Programmer avec précision et efficacité, pendant les périodes régulières et celles à volume élevé, les demandes d'activités des utilisatrices et utilisateurs des plateformes technologiques de Contact North | Contact Nord. Aviser les partenaires en éducation, la clientèle et le personnel concernés des dates, heures et lieux d'activités confirmées.
- Tenir à jour un outil de réservation en ligne, qui comprend une communication régulière avec les fournisseurs d'éducation et de formation, la clientèle et le personnel.
- Gérer les conflits d'horaires et apporter des solutions.
- Aviser le personnel des centres d'apprentissage en ligne des nouvelles réservations et confirmer la présence du personnel.
- Fournir une formation et une orientation logicielles aux fournisseurs d'éducation et de formation, à la clientèle et au personnel sur l'outil de réservation en ligne.
- Tenir à jours plusieurs bases de données et feuille de calcul.
- Offrir des séances de formation, en français et en anglais, sur l'outil de réservation en ligne.
- Respecter l'ensemble de la Loi sur la santé et la sécurité au travail.

### Ce dont vous avez besoin pour réussir :

- Un service à la clientèle et des compétences en communication de haut niveau;
- Compétences intermédiaires/avancées en Microsoft Office Suite;
- L'accent est mis sur le souci du détail en ce qui concerne la correction des épreuves, la saisie des données et les listes de contrôle;
- Respecter des délais courts en étant capable d'établir des priorités et de s'adapter au besoin;
- Énergique, autonome et capable de s'épanouir dans un environnement de travail rapide et multitâche;
- Respect rigoureux des politiques et procédures normalisées;
- Diplôme ou certificat postsecondaire connexe en Bureautique ou en Administration de bureau;
- 3 à 5 ans d'expérience dans un bureau.
- Une preuve de vaccination complète contre la COVID-19 est requise.

### Rémunération et avantages sociaux :

- Un environnement dynamique et convivial où les employées et employés ont la possibilité de s'épanouir, tout en accomplissant un travail utile
- Possibilités d'avancement dans tout l'Ontario
- La possibilité de contribuer à notre mandat d'aider les Ontariennes et Ontariens à obtenir l'éducation ou la formation dont ils ont besoin pour leur avancement
- Salaire de départ de 19,94 \$ par heure
- Programme d'avantages sociaux compétitifs
- Régime de REER à contribution paritaire employé.e-employeur de 6 % chacun
- Quinze jours cumulés de congés payés par année

### Heures de travail :

- Un poste à temps plein, trente-cinq heures par semaine. Les heures sont principalement de jour; cependant, la flexibilité est nécessaire pour un travail occasionnel en soirée et les fins de semaine

### Comment postuler :

- Ce poste est ouvert jusqu'à ce qu'il soit comblé.
- Soumettre votre candidature à [resumes@contactnorth.ca](mailto:resumes@contactnorth.ca) avec une lettre de motivation et votre curriculum vitae
- Inclure au moins deux références d'emploi
- Indiquez le numéro de concours **#21-113-TBOC** dans l'objet du courrier électronique

# Joignez-vous à notre équipe

### QUI SOMMES-NOUS?

Contact North | Contact Nord rejoint une population ontarienne mal desservie sur le plan éducatif qui vit dans 1 300 communautés de petite taille, rurales, éloignées, autochtones ou francophones. Au moyen de formations en ligne, celles-ci peuvent obtenir un diplôme, un certificat ou un perfectionnement de compétences sans devoir quitter leur localité.

### POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

CONTACT NORTH Supporting Rural & Remote Ontario  
Soutenant l'Ontario rural et éloigné

Nous sommes un employeur qui souscrit à **l'égalité des chances**.

Sur demande, des mesures d'accommodement en raison d'un handicap sont offertes tout au long du processus de sélection.

### LIEU

L'emploi est situé à Sudbury ou à Thunder Bay, en Ontario.

